

Памятка потребителю при оформлении кредитной карты.



Кредитная карта — это инструмент управления счетом, заемные средства с которого можно расходовать в пределах суммы кредитного лимита, установленного договором.

Условия по кредитным картам банки устанавливают самостоятельно. Они обязательно фиксируются в кредитном договоре.

Кредитная карта является разновидностью потребительского кредита, и представляет собой кредит без фиксированной суммы, проценты за

пользование которым начисляются не сразу, а по истечению льготного периода.

Секрет использования кредитной карты прост – достаточно изучить правила работы кредитки, чтобы избежать лишних трат. В большинстве банков при снятии наличных с кредитной карты предусмотрено не только взимание комиссии, но и отмена беспроцентного срока. Это означает, что с момента получения банкнот на руки потребителю начинают начислять проценты за использование денег, предусмотренные договором. Получается, что платить придется дважды за одну и ту же сумму.

Чтобы этого избежать и не переплачивать банку, рекомендуется использовать кредитку именно для оплаты безналичным способом.

Это важно! Выбирая кредитную карту, следует четко понимать цели ее использования.

Необходимо внимательно прочитать условия договора, предлагаемые банком (сумма кредитного лимита, плата за выпуск и обслуживание карты, процентная ставка за пользование кредитными средствами).

Одной из наиболее острых и злободневных проблем этого сектора банковских услуг является спор о правомерности установления банками так называемых скрытых платежей - финансовых продуктов, явно не названных в рекламе, но существенно увеличивающих так называемую эффективную ставку кредита.

В банковской практике могут устанавливаться помимо процентной ставки по кредиту следующие виды вознаграждения, получаемого кредитной организацией:

- комиссия за выдачу банковской карты, комиссия за обслуживание банковской карты;
- комиссия за открытие ссудного счета;
- комиссия за ведение ссудного счета;
- проценты за разрешенный овердрафт;
- проценты за неразрешенный овердрафт;
- комиссии за перевод средств со специального карточного счета, за выдачу наличных денежных средств, за перевыпуск карты по истечении срока ее действия;
- вознаграждение за расчетно-кассовое обслуживание, за ведение кредитного досье;
- различного рода неустойки, иные платежи.

Вознаграждения, получаемые банком от указанных операций, могут использоваться для снижения основной процентной ставки по кредиту в целях привлечения большего количества клиентов.

На рынке довольно много предложений от банков по кредитным картам. В основном кредитные карты различаются по следующим параметрам:

- ✓ банк-эмитент; платёжная система;
- ✓ ставки по кредиту; размер минимального платежа;
- ✓ продолжительность и условия грейс-периода;

- ✓ наличие/отсутствие возможности снимать наличные, а также условия проведения этой операции;
- ✓ кэшбэк и бонусные программы;
- ✓ размер кредитного лимита;
- ✓ стоимость выпуска и обслуживания.

Грейс-период (льготный период) – это промежуток времени который банк предоставляет заемщику для беспроцентного погашения долга в полном размере.

Правила пользования кредитными картами:

1. **Никогда не сообщать ПИН-код третьим лицам, в том числе сотрудникам банка;**
 2. При совершении покупок в магазинах внимательно следите за своей кредитной картой. При наборе Пин-кода прикрывать терминал рукой;
 3. При оплате товаров и услуг следует требовать проведения операций с картой только в вашем присутствии. Через интернет можно снять деньги, используя номер карты, период действия карты и CVC код, указанный на обратной стороне карты;
 4. Своевременно погашать долг;
 5. Следить за кредитным лимитом, не допускать его увеличения банком без согласия держателя карты;
 6. Пользоваться средствами на кредитной карте в льготный период, во время которого проценты за пользование средствами по кредитной карте не погашаются;
 7. Не снимать наличные с кредитной карты – за это банки берут высокую комиссию и зачастую прекращают действия льготного периода;
 8. При утере кредитной карты необходимо срочно позвонить по бесплатному номеру, указанному на карте, и заблокировать карту.

При получении кредитной карты и подписании документов, хочется обратить внимание на то, что в соответствии с п. 1 ст. 10 Закона РФ от 07.02.92 N 2300-1 «О защите прав потребителей» исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Такая информация должна помимо прочего содержать цену в рублях и условия приобретения услуг.

На основании ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» кредитором в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита (займа), в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») должна размещаться информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита.



Указанная информация, доводится до сведения заемщика бесплатно. Копии документов, содержащих соответствующие данные, должны быть предоставлены заемщику по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

Кредитная карта – это большая ответственность. При правильном планировании расходов и доходов она может даже приносить прибыль ее владельцу. Но нужно очень внимательно изучить условия продукта, чтобы пользоваться им с максимальной выгодой, поэтому, прежде чем оформлять заявку, следует, внимательно ознакомиться с ее условиями и оцените свои финансовые возможности.

Минимальный платеж – это обязательный ежемесячный платеж, который клиент должен внести при наличии долга по кредитке.